



FORMULARZ REKLAMACJI

Imię i nazwisko: _____

Adres
zgłaszającego: _____

Numer telefonu
komórkowego/stacjonarnego: _____

Adres mailowy: _____

Numer zamówienia: _____

Data zgłoszenia
reklamacji: _____

Data zakupu: _____

Data zauważenia wady: _____

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu reklamacji zakupionego towaru:

- Pomyłony rozmiar (inny na metce wew., inna etykieta)
- Uszkodzenia (dziura, przetarcie, zepsute zapięcie, brak guzika, brak paska itp.)
- Klips (zabezpieczenie sklepowe)
- Towar używany (nosi ślady używania)
- Plamy, przebarwienia
- Inny (jaki?) _____

Sposób konserwacji towaru _____

Szczegółowy opis uszkodzenia/wady i okoliczności ujawnienia
wady:

Roszczenia Kupującego (proszę zaznaczyć):

- obniżenie ceny

wymiana na produkt wolny od wad*

*wymiana produktu następuje gdy jest on dostępny na stanie magazynowym w dniu rozpatrzenia reklamacji; gdy wymiana nie jest możliwa następuje zwrot gotówki

odstąpienie od umowy i zwrot gotówki

Dane konta bankowego do zwrotu gotówki: _____

Uwagi:

Zapoznałam(łem) się z regulaminem sklepu internetowego Hael.pl i z zasadami reklamacji.

Podpis i data:

Opinia rzeczoznawcy (sposób rozpatrzenia reklamacji i podpis)**
** Wypełnia dystrybutor wyrobu

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Reklamacje z tytułu rękojmi za wady Produktu:

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego konsumentem, z tytułu rękojmi za wady są określone w Kodeksie Cywilnym.
2. Zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi za wady można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@hael.pl lub też pisemnie na adres korespondencyjny: POLLINI CH Klif, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć Produkt wadliwy na powyższy adres (POLLINI CH Klif, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacji przez Sprzedawcę. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres, chyba że Klient poda inny sposób.

4. W przypadku Produktów objętych również gwarancją Sprzedawca informuje, iż gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi wynikających z Kodeksu Cywilnego.

5. W przypadku wymiany lub naprawy z tytułu rękojmi za wady, koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedawca; w tym koszty dostarczenia Produktu dla oceny niezgodności, wymiany lub naprawy. Sprzedawca obowiązany jest przyjąć od Klienta Produkt wadliwy w razie wymiany na wolny od wad lub odstąpienia od umowy.

6. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Reklamowany towar należy zwrócić na adres:

POLLINI CH Klif, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa

Niedopuszczalne jest dokonywanie zwrotów w sklepach stacjonarnych Hael.pl ani osobiście w siedzibie firmy, nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Administratorem danych osobowych jest ENER INTELI Sp. z o. o. z siedzibą w 87-100 Toruń, ul. Włocławska 268 (adres do korespondencji: POLLINI CH Klif ul. Okopowa 58/72 01-042 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000020331 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, REGON 871547907, NIP 8792277217., adres poczty elektronicznej: info@hael.pl