



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY/WYMIANY

Imię i nazwisko			
Adres			
Numer telefonu		Adres email	
Numer zamówienia (900.....)		Numer faktury	
Data zakupu		Data zgłoszenia zwrotu/wymiany	
W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk.			
Dane, na które ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty w przypadku odstąpienia od umowy.	<input type="checkbox"/> Zwrot na konto bankowe (poniżej)	<input type="checkbox"/> Zwrot przez Przelewy24 (bank lub karta użyta przy płatności)	<input type="checkbox"/> Zwrot PayPal (użyty przy płatności)
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Prosimy o zaznaczenie dla celów statystycznych powodu zwrotu/wymiany zakupionego towaru.	<input type="checkbox"/> Zły rozmiar (nieodpowiednio dobrany).	<input type="checkbox"/> Rodzaj tkaniny/ odcień/wzór niezgodny z oczekiwaniami.	<input type="checkbox"/> Towar niezgodny z opisem.
<input type="checkbox"/> Inny (jaki?).			
W przypadku chęci wymiany towaru na inny kolor/rozmiar, w celu zagwarantowania dostępności towaru, prosimy o złożenie nowego zamówienia na pożądaný produkt oraz wybór formy płatności „ przelew na konto ”. W komentarzu zamówienia prosimy o wpisanie „ wymiana ”. Wysyłka nowego towaru nastąpi po otrzymaniu towaru z pierwotnego zamówienia.			
Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego Hael.pl Ja niżej podpisany/na odstępuję od umowy.	Data i podpis		
Sklep Hael.pl umożliwia bezpłatny zwrot towaru poprzez punkty DPD Pickup. Inne formy są kosztem Kupującego. Nie jest możliwe dokonywanie zwrotów w sklepach stacjonarnych. Prosimy o wypełnienie niniejszego formularza, załączenie go do paczki i postępowanie zgodnie z poniższą instrukcją			
Zwrot za pomocą DPD Pickup			
1. Udaj się do dowolnego punktu DPD Pickup. 2. Okaż list, na którym otrzymałeś przesyłkę lub był załączony do paczki. 3. Poinformuj pracownika punktu DPD Pickup, że chcesz nadać Bezgotówkowy Zwrot Towaru do nadawcy przesyłki. Uwaga: List z przesyłki nie służy do jej nadania, jest tylko podstawą do nadania nowego nr paczki w DPD Pickup. 4. Naklej nowy list otrzymany w DPD Pickup i nadaj przesyłkę.			

Adres do odsyłki: **POLLINI - Dom Handlowy KLIF, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa**

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Usługobiorca/Klient będący jednocześnie konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 28 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na adres korespondencyjny: POLLINI - Dom Handlowy KLIF, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa lub na adres e-mail: info@hael.pl
- W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Sprzedawca dokona zwrotu płatności na kartę płatniczą Klienta (w przypadku płatności kartą płatniczą) lub na wskazany przez konsumenta numer rachunku bankowego, chyba że konsument wskaże inny sposób. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Termin 28 dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się w przypadku Umowy Sprzedaży od dnia odbioru Produktu przez Klienta, a gdy umowa dotyczy świadczenia Usługi Elektronicznej od dnia jej zawarcia.

Administratorem danych osobowych jest: **ENER INTELI Sp. z o. o. z siedzibą w 87-100 Toruń, ul. Włocławska 268 (adres do korespondencji: POLLINI CH Klif ul. Okopowa 58/72 01-042 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000020331 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, REGON 871547907, NIP 8792277217**, adres poczty elektronicznej: info@hael.pl,